

## 사업실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2016 - 2	담당부서 작성자	방사선규제단 방사선규제총괄실 (담당자 이복형/042-868-0659 /leebh@kins.re.kr)																
사업명	방사선 애로기술 지원센터 운영																		
사업개요 및 추진경과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진배경 : 방사선인허가 관련 민원해소 및 기술지원을 위한 콜센터 운영</li> <li>○ 추진기간 : '16년 1월 ~ '16년 12월</li> <li>○ 총 수입 : 300백만원</li> <li>○ 주요내용             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방사선 정보제공 서비스 / 방사선 민원 서비스 / 방사선 측정 기술 지원 서비스</li> </ul> </li> <li>○ 추진경과             <ul style="list-style-type: none"> <li>- '10.01.~'10.12. : RTTC 운영 시스템 개발 및 구축</li> <li>- '11.01.~'11.12. : RTTC를 통한 본격적인 서비스 제공 개시                 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 인허가 민원상담 콜센터 운영 및 운영경험 피드백</li> <li>· 이메일그룹 운영 및 소식지 발간</li> <li>· 방사선측정 기술지원서비스 제공</li> <li>· 방사선기기 안전성능 평가 서비스 제공</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>																		
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업 관련자</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th style="width: 10%;">구분</th> <th style="width: 15%;">성명</th> <th style="width: 15%;">소속</th> <th style="width: 40%;">사업참여 주요 분야</th> <th style="width: 20%;">참여기간(개월)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실장</td> <td>이복형</td> <td>방사선규제총괄실</td> <td>방사선애로기술지원</td> <td>16.1.1~12.31(12개월)</td> </tr> <tr> <td>실원</td> <td>임지한</td> <td>방사선규제총괄실</td> <td>방사선애로기술지원</td> <td>16.1.1~12.31(12개월)</td> </tr> </tbody> </table>				구분	성명	소속	사업참여 주요 분야	참여기간(개월)	실장	이복형	방사선규제총괄실	방사선애로기술지원	16.1.1~12.31(12개월)	실원	임지한	방사선규제총괄실	방사선애로기술지원	16.1.1~12.31(12개월)
구분	성명	소속	사업참여 주요 분야	참여기간(개월)															
실장	이복형	방사선규제총괄실	방사선애로기술지원	16.1.1~12.31(12개월)															
실원	임지한	방사선규제총괄실	방사선애로기술지원	16.1.1~12.31(12개월)															
다른기관 또는 민간인 관련자	없음																		
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 방사선 시설 측정·평가 기술지원</li> <li>○ 사용자 맞춤형 정보제공 서비스 운영</li> <li>○ VOC분석을 통한 사업자와 소통강화</li> <li>○ 사용자를 위한 콜센터 시스템 개선</li> </ul>																		