

사업실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2017 - 2	담당부서 작성자	방사선규제단 방사선규제총괄실 (담당자 김경화/042-868-0594 /k404kkh@kins.re.kr)																
사업명	방사선 애로기술 지원센터 운영																		
사업개요 및 추진경과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진배경 : 방사선인허가 관련 민원해소 및 기술지원을 위한 콜센터 운영 ○ 추진기간 : '17년 1월 ~ '17년 12월 ○ 총 수입 : 300백만원 ○ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 방사선 정보제공 서비스 / 방사선 민원 서비스 / 방사선 측정 기술 지원 서비스 ○ 추진경과 <ul style="list-style-type: none"> - 2009 : 방사선인허가 민원상담 콜센터 시범운영 - 2010 : 「방사선애로기술지원센터」 운영 - 2013 : 「찾아가는 애로기술지원 서비스」 시범운영 - 2014 : 원자력안전기술원의 정부 3.0 추진 선도과제 선정 - 2015 : 문의전화 폭주 시 전화연결 불편 해소를 위한 콜백(Call-Back) 서비스 도입 																		
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 관련자 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">구분</th> <th style="width: 15%;">성명</th> <th style="width: 15%;">소속</th> <th style="width: 40%;">사업참여 주요 분야</th> <th style="width: 20%;">참여기간(개월)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실장</td> <td>김경화</td> <td>방사선규제 총괄실</td> <td>방사선애로기술지원</td> <td>17.1.1~12.31(12개월)</td> </tr> <tr> <td>실원</td> <td>박연수</td> <td>방사선규제 총괄실</td> <td>방사선애로기술지원</td> <td>17.1.1~12.31(12개월)</td> </tr> </tbody> </table>				구분	성명	소속	사업참여 주요 분야	참여기간(개월)	실장	김경화	방사선규제 총괄실	방사선애로기술지원	17.1.1~12.31(12개월)	실원	박연수	방사선규제 총괄실	방사선애로기술지원	17.1.1~12.31(12개월)
구분	성명	소속	사업참여 주요 분야	참여기간(개월)															
실장	김경화	방사선규제 총괄실	방사선애로기술지원	17.1.1~12.31(12개월)															
실원	박연수	방사선규제 총괄실	방사선애로기술지원	17.1.1~12.31(12개월)															
다른기관 또는 민간인 관련자	없음																		
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방사선 시설 측정·평가 기술지원 ○ 사용자 맞춤형 정보제공 서비스 운영 ○ VOC분석을 통한 사업자와 소통강화 ○ 사용자를 위한 콜센터 시스템 개선 ○ 방사선이용자 편의를 위한 온라인 플랫폼 개선 																		