

## 사업실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2018 - 2	담당부서 작성자	방사선규제단 방사선규제총괄실 (담당자 유현준/042-603-3060 /k734yhj@kins.re.kr)		
사업명	방사선애로기술지원센터 운영				
사업개요 및 추진경과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진배경 : 방사선원 인허가 관련 민원해소 및 기술지원을 위한 콜센터 운영</li> <li>○ 추진기간 : '18년 1월 ~ '18년 12월</li> <li>○ 총 수입 : 300백만원</li> <li>○ 주요내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방사선 정보제공 서비스 / 방사선 민원상담 서비스 / 방사선원 이용시설 측정지원 서비스</li> </ul> </li> <li>○ 추진경과               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2009 : 방사선인허가 민원상담 콜센터 시범운영</li> <li>- 2010 : 「방사선애로기술지원센터」 운영</li> <li>- 2013 : 「찾아가는 애로기술지원 서비스」 시범운영</li> <li>- 2014 : 원자력안전기술원의 정부 3.0 추진 선도과제 선정</li> <li>- 2015 : 문의전화 폭주 시 전화연결 불편 해소를 위한 콜백(Call-Back) 서비스 도입</li> <li>- 2017 : 콜센터 전문운영업체 위탁운영 시행</li> </ul> </li> </ul>				
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 사업 관련자				
	구분	성명	소속	사업참여 주요 분야	참여기간(개월)
	실장	김경화	방사선규제 총괄실	방사선애로기술지원	18.1.1~12.31(12개월)
	실원	김우란	방사선규제 총괄실	방사선애로기술지원	18.1.1~12.31(12개월)
	실원	김종래	방사선규제 총괄실	방사선애로기술지원	18.1.1~12.31(12개월)
	실원	박연수	방사선규제 총괄실	방사선애로기술지원	18.1.1~12.31(12개월)
	실원	양정선	방사선규제 총괄실	방사선애로기술지원	18.1.1~12.31(12개월)
	실원	유현준	방사선규제 총괄실	방사선애로기술지원	18.1.1~12.31(12개월)
다른기관 또는 민간인 관련자	콜센터 전문운영업체 : 큐앤에이네트웍스, 소가연 대표				

추진실적	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 방사선원 규제관련 인허가 지원 전화상담서비스 운영</li><li>○ 콜센터 전문운영업체 위탁운영을 통한 서비스 품질 강화</li><li>○ 사용자 맞춤형 간행물 제공 서비스 운영</li><li>○ 사용자 맞춤형 방사선안전정보 제공 서비스 운영</li><li>○ 방사선원 이용시설 측정·평가 기술지원</li></ul>
------	--