

사업실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2018 - 2	담당부서 작성자	방사선규제단 방사선규제총괄실 (담당자 유현준/042-603-3060 /k734yhj@kins.re.kr)	
사업명	방사선애로기술지원센터 운영			
사업개요 및 추진경과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진배경 : 방사선원 인허가 관련 민원해소 및 기술지원을 위한 콜센터 운영 ○ 추진기간 : '18년 1월 ~ '18년 12월 ○ 총 수입 : 300백만원 ○ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 방사선 정보제공 서비스 / 방사선 민원상담 서비스 / 방사선원 이용시설 측정지원 서비스 ○ 추진경과 <ul style="list-style-type: none"> - 2009 : 방사선인허가 민원상담 콜센터 시범운영 - 2010 : 「방사선애로기술지원센터」 운영 - 2013 : 「찾아가는 애로기술지원 서비스」 시범운영 - 2014 : 원자력안전기술원의 정부 3.0 추진 선도과제 선정 - 2015 : 문의전화 폭주 시 전화연결 불편 해소를 위한 콜백(Call-Back) 서비스 도입 - 2017 : 콜센터 전문운영업체 위탁운영 시행 			
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 사업 관련자			
	구분	성명	소속	사업참여 주요 분야
	실장	김경화	방사선규제 총괄실	방사선애로기술지원
	실원	김우란	방사선규제 총괄실	방사선애로기술지원
	실원	김종래	방사선규제 총괄실	방사선애로기술지원
	실원	박연수	방사선규제 총괄실	방사선애로기술지원
	실원	양정선	방사선규제 총괄실	방사선애로기술지원
	실원	유현준	방사선규제 총괄실	방사선애로기술지원
다른기관 또는 민간인 관련자	콜센터 전문운영업체 : 큐앤에이네트웍스, 소가연 대표			

<p>추진실적</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방사선원 규제관련 인허가 지원 전화상담서비스 운영 ○ 콜센터 전문운영업체 위탁운영을 통한 서비스 품질 강화 ○ 사용자 맞춤형 간행물 제공 서비스 운영 ○ 사용자 맞춤형 방사선안전정보 제공 서비스 운영 ○ 방사선원 이용시설 측정·평가 기술지원
-------------	--